

TiVIA

Tieto- ja viestintätekniiikan
ammattilaiset ry

IT-ura-tutkimus 2014



Tieto- ja viestintätekniiikan ammattilaiset ry
Lars Sonckin kaari 12
02600 Espoo
www.tivia.fi
Puh. 020 741 9898



2.12.2014

Sisällysluettelo

1. Yhteenveto	3
2. Yleistä	4
2.1 Tutkimuksen tausta	4
2.2 Tutkimuksen tavoite	4
2.3 Tutkimusasetelma	4
2.4 Tulosten edustavuus ja ikävakiointi	5
3. Taustatietoja	6
4. Palkkaus ja siihen vaikuttavia tekijöitä	9
4.1 Palkkajakaumat	9
4.2 Palkka ja sukupuoli	11
4.3 Palkka ja ikä	12
4.4 Palkka ja peruskoulutus	13
4.5 Palkka ja työtehtävä	14
4.6 Palkka ja työpaikan sijainti	15
4.7 Palkka ja työnantajan päätoimiala	15
5. Kouluttautuminen työn ohessa	16
5.1 Mahdollisuudet ammattitaidon ylläpitämiseen	16
5.2 Sertifikaattien suorittaminen	17
6. Työajan jakautuminen työskentely-ympäristön mukaan	18
7. Tyytyväisyys työhön	20
8. Toimintatapojen muutos	26
9. Suhtautuminen yrittäjyyteen	27

2.12.2014

1. Yhteenveto

Tämän tutkimuksen tarkoitus on selvittää tietotekniikka-ammattilaisten palkkakehitystä ja muita työtehtäviin ja työolosuhteisiin liittyviä seikkoja. Tutkimuksen toteutuksesta vastasi Innolink Research oy. Kyselytutkimus toteutettiin sähköisenä ja kutsu siihen lähetettiin sähköpostin välityksellä.

It-ammattilaisten ikävakioidusta kyselyaineistosta laskettu peruspalkan keskiarvo on 4410 euroa kuukaudessa ja mediaanipalkka, jota enemmän ja vähemmän ansaitsevia on yhtä paljon, on 4200 euroa kuukaudessa.

Kokonaisansion keskiarvo, johon on laskettu peruspalkan lisäksi luontaisedut sekä ylityökorvaukset ja vastaavat lisät, mutta ei vuosibonuksia, on 4649 €/kk ja sen mediaani on 4320 €/kk.

Palkkakehitys on jatkunut positiivisena, sillä peruspalkkojen keskiarvo on noussut 2,2 % ja kokonaisansion keskiarvo 2,4 % vuodesta 2013.

Palkkaan vaikuttavia tekijöitä ovat ikä, koulutus, työnkuva, asema organisaatiossa ja työpaikan sijainti. Huomionarvoista on, että sukupuolten palkkaero on IT-ammattilaisten keskuudessa erittäin pieni. Miesten peruspalkan keskiarvo on 4443 euroa kuukaudessa ja naisten 4324 eli eroa on 119 euroa. Peruspalkan mediaanit ovat sen sijaan molemmilla sukupuolilla täsmälleen samat: 4200 euroa kuukaudessa. Eroa sukupuolten välillä on hieman enemmän jos tarkastelemme kokonaisansioita, joissa miesten keskipalkka on 4711 euroa kuukaudessa ja naisten 4471 euroa kuukaudessa eli eroa on 240 euroa kuukaudessa. Kokonaispalkan mediaanien ero vain 145 euroa. Palkkaan vaikuttavat luonnollisesti sukupuolen lisäksi myös muut seikat, kuten suuntautuminen eri tehtäväalueille. Kokonaisuutena voidaan sanoa, että IT-ammattilaisten keskuudessa sukupuolten väliset palkkaerot ovat poikkeuksellisen pieniä ja tilanne on siltä osin erinomainen. Naisten euro peruspalkassa on 97 senttiä ja kokonaisansioissa 94 senttiä.

Ikäluokkien mukaan tarkasteltuna alle 35-vuotiaiden keskipalkka on selvästi vanhempia ikäryhmiä alempi, mikä johtuu osittain heidän sijoittumisestaan uransa alkuvaiheessa erilaisiin työtehtäviin. Sen jälkeen palkkataso nousee tasaisesti ja 55–64 -vuotiailla se on jo 5472 €/kk.

Yliopistotutkinnon suorittaneiden keskiansio on hieman yli 500 euroa kuukaudessa parempi kuin ammattikorkeakoulun tai opistotason tutkinnon suorittaneilla. Ammattikorkeakoulutetuilla on hieman parempi ansiotaso kuin opistotutkinnon suorittaneilla. Myös työn ohessa kouluttautuneilla ja sertifioituneilla palkka on parempi kuin niillä joilla sertifikaatteja ei ole. Jokin sertifikaatti on jo puolella kyselyyn vastanneista ja lähes puolella heistä työnantaja joko vaatii tai ainakin suosittelee sertifikaatin hankkimista.

Kyselyssä selvitettiin myös työajan jakautumista eri paikkojen kesken. Kolme neljästä tekee töitä myös kotona. Osuus vaihtelee työtehtävien mukaan, mutta ne, joilla on runsaasti työtunteja tekevät töitä myös kotona. Kotona tehtävien työtuntien määrä ei ole kovinkaan suuri, joten kysymyksessä näyttäisi olevan enemmänkin ylitöiden tekeminen kotona kuin varsinainen etätö.

2.12.2014

2. Yleistä

2.1 Tutkimuksen tausta

Innolink Research oy toteutti Tieto- ja viestintäteknikan ammattilaiset TIVIA ry:n ja Tivi-lehden toimeksiannosta palkkatutkimuksen, jonka tiedot kerättiin nettikyselynä syys-lokakuussa 2014. Tutkimuksessa on kartoitettu palkkojen lisäksi myös työtyytyväisyyttä, työn ohessa tapahtuvaa koulutusta, urakehitystä sekä vaihtuvia, tutkimusaikana ajankohtaisia ilmiöitä, kuten IT-ammattilaisten työajan jakautumista eri työympäristöjen kesken.

Tässä raportissa kuvataan perustuloksia yleisellä tasolla.

2.2 Tutkimuksen tavoite

Tutkimuksen tavoitteena on seurata Suomen tietotekniikka-ammattilaisten ansiotason, tehtävien ja työolojen kehitystä. Haastattelun perusjoukko on TIVIAN henkilöjäsenet (yli 10 % kaikista Suomen IT-ammattilaisista). Käytettävissä olevien vertailutietojen perusteella TIVIAN jäsenkunta näyttää edustavan melko hyvin Suomen kaikkien IT-ammattilaisten populaatiota lukuun ottamatta ikäjakaumaa. Jäsenistössä vanhemmat ikäluokat ovat yliedustettuja ja iän korrelaatio esimerkiksi palkan kanssa on positiivinen. Tästä syystä tutkimus-otoksesta laskettuja tunnuslukuja ei julkaista sellaisinaan vaan ne yleistetään kaikkia Suomen IT-ammattilaisia koskeviksi arvioiksi painottamalla vastauksia vastaajan iän mukaisella kertoimella.

2.3 Tutkimusasetelma

Tutkimuksen toteutuksesta vastasi Innolink Research oy ja tutkimus toteutettiin internet-kyselynä.

Kaikille TIVIAN jäsenille, joiden sähköpostiosoite oli tiedossa, lähetettiin sähköpostikutsu osallistua tutkimukseen 22.9.2014. Sähköpostikutsuja lähetettiin yhteensä 8750 kpl. Kyselyyn vastasi yhteensä 1640 henkilöä.

Perille menneistä kyselykutsuista lasketuksi vastausprosentiksi muodostui näin ollen 18 %. Vastausprosentti jäi alhaiseksi, mutta vastaajien määrä on kohtuullisen suuri eikä poikkea taustailtaan merkittävästi edellisistä tutkimuksista, joten tuloksia voidaan pitää luotettavina. Vastaajien määrää laski mahdollisesti se, että osallistumiskutsu lähetettiin henkilö-jäsenten lisäksi myös seniorijäsenille ja yhteisöjen edustajille, jotka eivät välttämättä ole kokeneet kyselyn koskevan itseään.

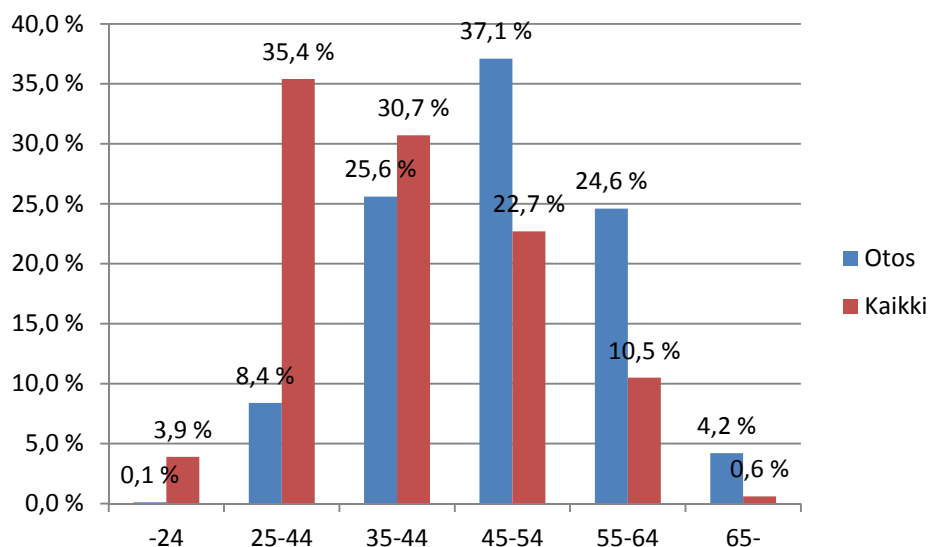
Pääasiassa kysymykset koskivat työelämässä olevia, mutta työelämän ulkopuolella oleville oli kohdistettu muutamia omia kysymyksiä. Työelämän ulkopuolella vastanneista oli 117 henkilöä.

Palkka-analyysyjä varten vastanneiden joukosta poistettiin ne, jotka eivät ole työelämässä mukana sekä joukko vastaajia, joilla oli puutteita tai ilmeisiä virheitä palkkatiedoissa. Ikäpainotuksen soveltamiseksi jouduttiin lisäksi poistamaan vastaajia, jotka eivät olleet ilmoittaneet syntymävuottaan. Palkka-analyysiin jäi näin 1247 vastaajaa.

2.12.2014

2.4 Tulosten edustavuus ja ikävakiointi

Kun tutkimukseen vastanneita verrataan Suomen kaikkiin noin 95 000 IT- ammattilaiseen, joiden tiedot on poimittu Tilastokeskuksen työvoimatutkimuksesta, niin voidaan huomata, että vastanneiden ikäjakauma ei vastaa työvoimatutkimuksen IT-ammattilaisten ikäjakaumaa. On huomattava, että myös työvoimatutkimus on otospohjainen, joten täydellistä ajantasaista rekisteripohjaista tietoa ei ole



Kuva 1. IT-ammattilaisten ikäjakauma otoksessa verrattuna kaikkiin IT-ammattilaisiin (Kaikki = Tilastokeskuksen aineisto)

Vastanneiden joukossa nuorimpien ikäryhmien aliedustus on huomattava ja vastaavasti vanhemmat ikäluokat ovat selvästi yliedustettuja. Alle 25-vuotiaita vastaajia oli vain kaksi kappaletta, joten ikäluokkatarkasteluissa päädyttiin yhdistämään heidän vastauksensa heitä vanhemman ikäluokan kanssa.

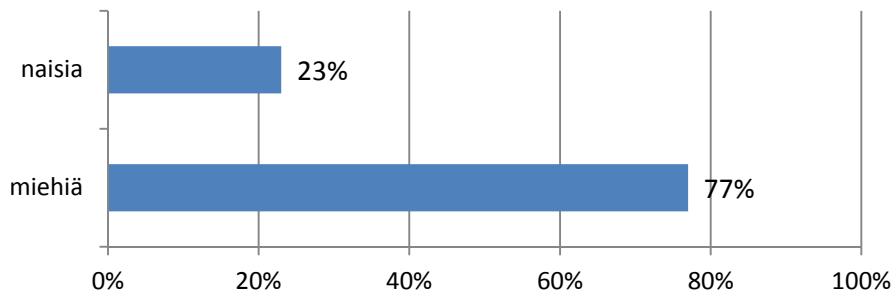
Jotta tulokset voitaisiin yleistää, ne on painotettu ikäryhmittäisellä painotuksella vastaamaan Tilastokeskuksen työvoimatutkimuksen aineistosta laskettua ikäjakaumaa eli aineisto on ikä-vakioitu.

Kaikki seuraavassa esitettävät IT-ura -tutkimuksen kaikki tulokset ovat ikävakioituja ja niillä siis kuvataan Suomen kaikkia IT-ammattilaisia.

2.12.2014

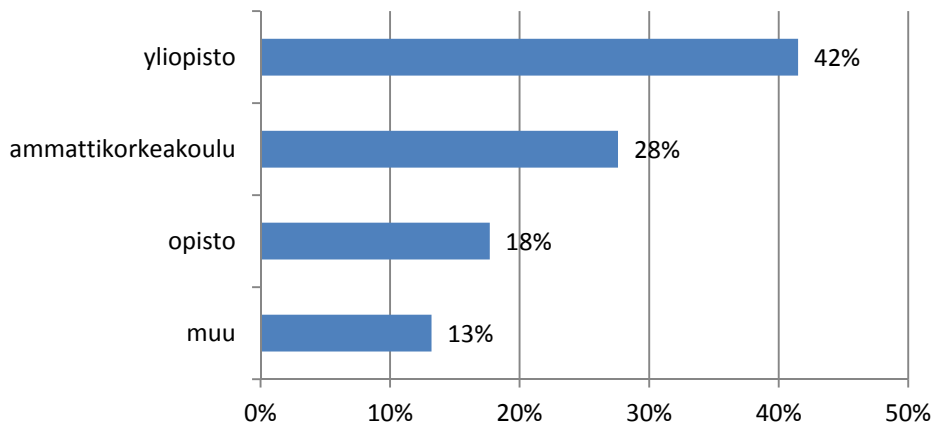
3. Taustatietoja

Tietotekniikan varhaisina vuosina naisten osuus kasvoi hiljalleen ja saavutti noin 30 % tason vuoden 1980 paikkeilla. Sen jälkeen luku on hiukan laskenut, koska alalle tulevien joukossa naisia on entistä vähemmän. Nyt naisten osuus on 23 %, mikä se oli myös vuoden 2013 tutkimuksessa:



Kuva 2: IT-ammattilaiset 2014 sukupuolen mukaan

IT-ammattilaisten peruskoulutusten jakauma on pysynyt jokseenkin samana kuin edellisessä tutkimuksessa. Aiemmin nopeasti kasvanut ammattikorkeakoulujen osuus ei ole enää noussut ja osuus on jäänyt hieman vajaaseen 30 prosenttiin:



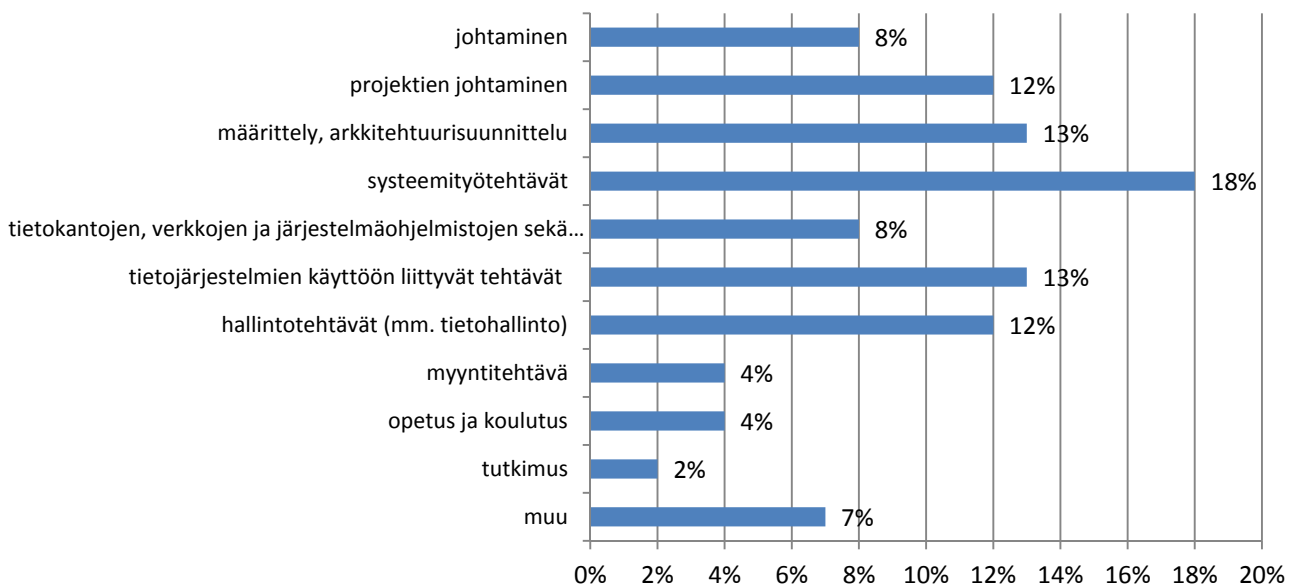
Kuva 3: IT-ammattilaisten peruskoulutustaso

2.12.2014

Vuosi	Yliopisto	Ammatti- korkeakoulu	Opisto	Muu
2014	42 %	28 %	18 %	13 %
2013	45 %	27 %	16 %	12 %

Taulukko 1. IT-ammattilaisten koulutus vuosina 2013 ja 2014.

IT-ammattilaisten työnkuvat ovat nykyisin hyvin moninaiset. Systeemyö eli tietojärjestelmien suunnittelu, toteutus ja ylläpito työllistää nykyisin noin viidesosan IT-ammattilaisista. Lähellä olevat tehtäväalueet, tietojärjestelmien tai ohjelmatuotteiden määrittely ja arkkitehtuurisuunnittelu sekä tietokantojen, tietoverkkojen ja järjestelmäohjelmistojen, laitteisto- ja tietoturvaratkaisujen suunnittelu ja ylläpito ja muut vastaavat tehtävät muodostavat 38 % IT-ammattilaisten työtehtävistä. Viidennes IT-ammattilaisista toimii erilaisissa johtotehtävissä.

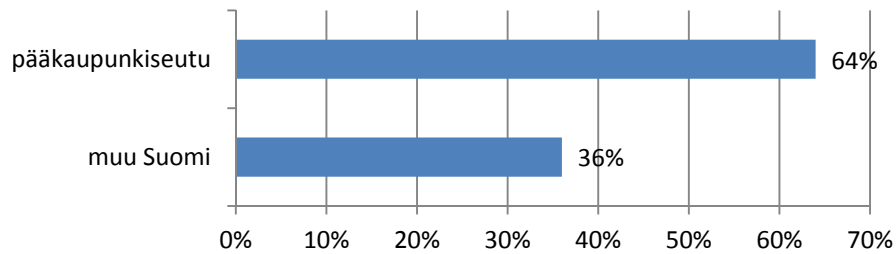


Kuva 4: IT-ammattilaisten pääasiallinen työtehtävä

Pääasiallisen työtehtävän osalta ei vuoden aikana ollut tapahtunut merkittäviä muutoksia vaan osuudet olivat hyvin lähellä edellisvuoden vastaavia.

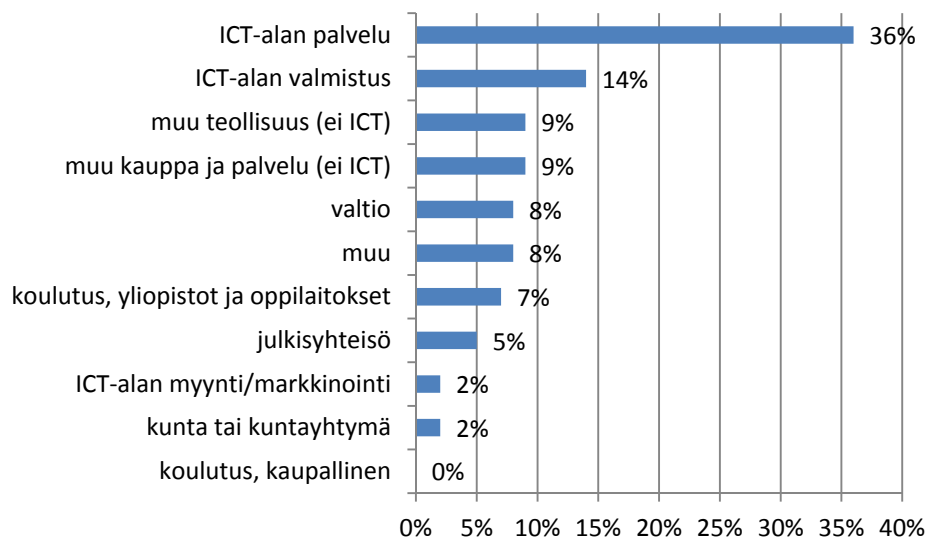
IT-työpaikat ovat keskittyvät pääkaupunkiseudulle. Pääkaupunkiseudun osuus työpaikoista on 64 %:

2.12.2014



Kuva 5: IT-ammattilaisten työpaikkojen sijoittuminen alueittain

Puolet IT-ammattilaisista työskentelee ICT-toimialan yrityksissä ja puolet tietotekniikkaa hyödyntävissä yrityksissä ja muissa organisaatioissa.



Kuva 6: IT-ammattilaisten työnantajien päätoimiala

2.12.2014

4. Palkkaus ja siihen vaikuttavia tekijöitä

Tutkimuksessa kokonaispalkka muodostuu peruspalkasta, luontoiseduista (esim. puhelin) ja lisäansioista (esim. ylityökorvaukset). Keskiluvut ovat seuraavat:

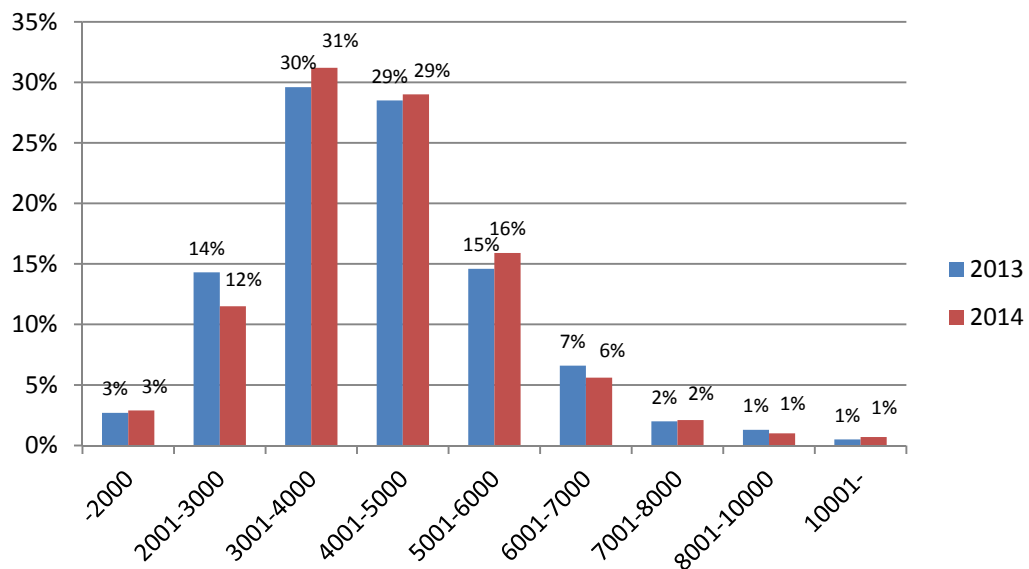
	2013		2014	
	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani
Peruspalkka	4 311	4 110	4 410	4 200
Kokonaisansio	4 537	4 320	4 649	4 320

Taulukko 2: Kuukausipalkkojen keskiarvot ja mediaanit

Peruspalkan keskiarvo on noussut edellisvuodesta 99 euroa ja kokonaispalkan 112 euroa. Kokonaisansion mediaani on pysynyt täsmälleen samana kuin vuonna 2013.

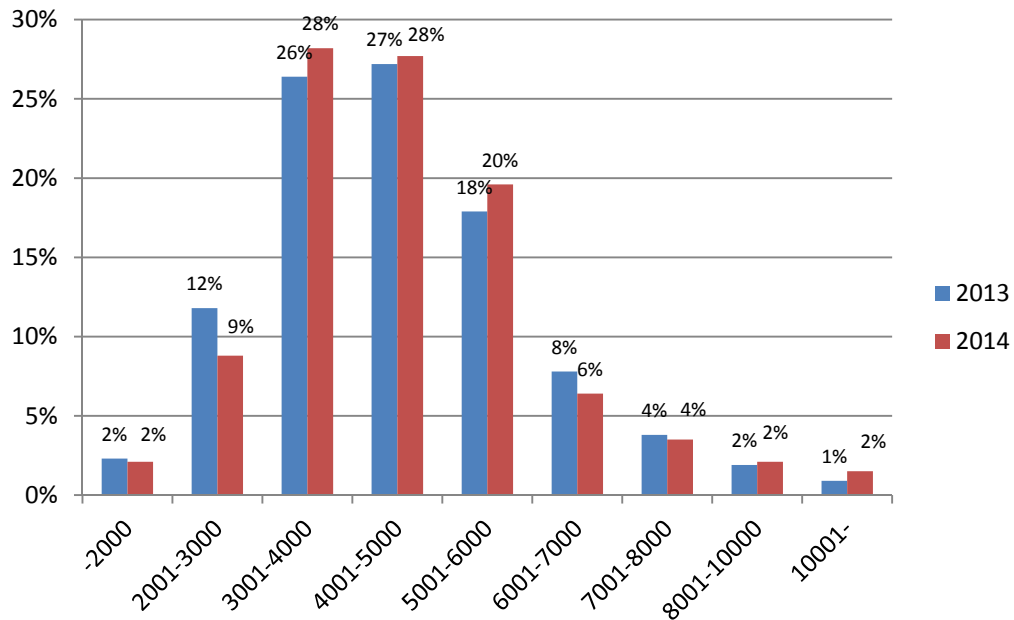
4.1 Palkkajakaumat

Palkkajakauma on hyvin samanlainen kuin edellistutkimuksessa ja eroa näkyy lähinnä vain pienimpien, alle 3000 €/kk, peruspalkkojen osuuden laskussa, mikä osaltaan selittää myös palkkatason nousua.



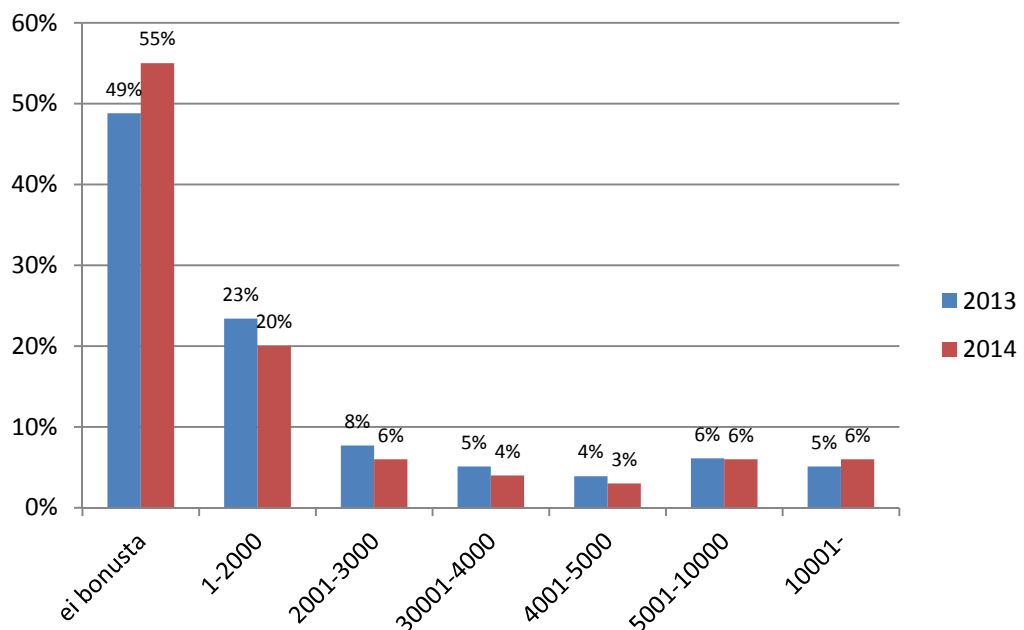
Kuva 7: IT-ammattilaisten peruspalkan jakauma

2.12.2014



Kuva 8: IT-ammattilaisten kokonaisansion jakauma

Hieman yli puolet IT-ammattilaisista on saanut vuosibonusta ja viidenneksellä bonus on ollut enintään 2000 € ja neljänneksellä yli 2000 €. Edellisessä tutkimuksessa bonuksen saajia oli 6 prosenttiyksikköä enemmän.

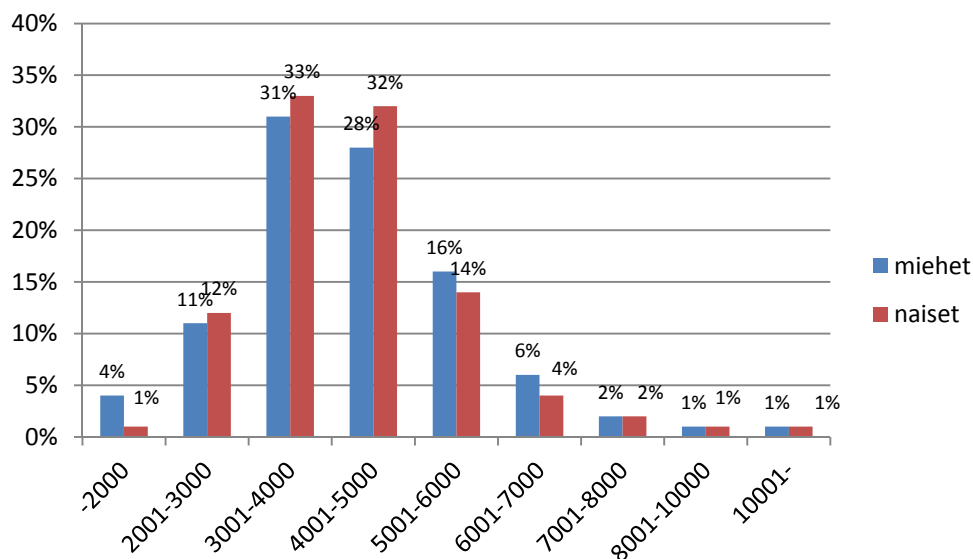


Kuva 9: Vuosibonus

2.12.2014

4.2 Palkka ja sukupuoli

Aikaisempina vuosina on palkka-aineiston analyysissä osoitettu, että tietotekniikka-ammateissa toteutuu varsin hyvin periaate "sama palkka samoista tehtävistä". Eroa palkkakeskiarvoissa syntyy ylimmissä tuloluokissa, joihin kuuluu vain pieni osa alan palkansaajista:



Kuva 10: Kokonaisansion jakautuminen sukupuolen mukaan

Edellisiin tutkimuksiin verrattuna naisten peruspalkka sekä kokonaisansio ovat nousseet huomattavasti. Kokonaisansioiden keskiarvoissa eroa on miesten eduksi 240 euroa ja mediaaneissa 145 euroa. Peruspalkan mediaanit ovat miehillä ja naisilla samat, vaikka keskiarvoissa eroa on 119 €. Miesten osalta kokonaisansion mediaani on itse asiassa jopa laskenut, vaikka keskiarvo onkin noussut hieman. Miesten palkka on parempi johtotehtävissä ja myynnissä, naisten puolestaan opetuksessa ja tutkimuksessa, joissa työskentelee kohtuullisen pieni osa IT-ammattilaisista. Niissä tehtävissä, joissa suurin osa IT-ammattilaisista työskentelee ovat sukupuolten palkkaerot pieniä.

Vuosi	Peruspalkka				Kokonaisansio			
	Miehet		Naiset		Miehet		Naiset	
	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani	Keskiarvo	Mediaani
2014	4443	4200	4324	4200	4711	4365	4471	4220
2013	4378	4200	4072	4000	4634	4420	4211	4100
2012	4299	4012	4150	4000	4569	4220	4292	4050

Taulukko 3: Keskipalkat sukupuolen mukaan

2.12.2014

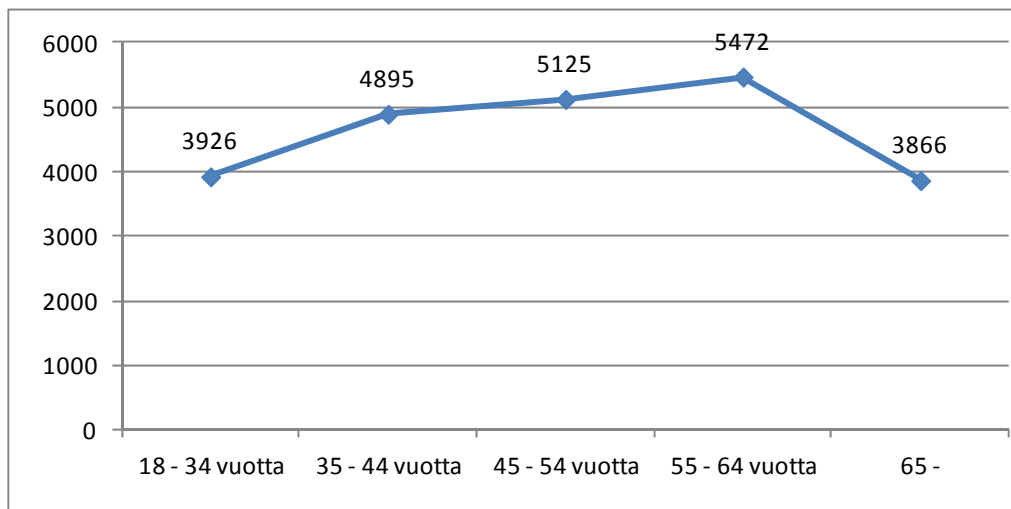
Palkkaero sukupuolten välillä johtuu pääosin siitä, että naisia on suhteellisesti hieman vähemmän johtavassa asemassa ja vaativissa asiantuntijatehtävissä, joista projektipäällikkö- ja tietohallintotehtävissä naisia sen sijaan on suhteellisesti hiukan enemmän.

Kaiken kaikkiaan erot ovat niin pieniä että IT-alaa voidaan käytännössä pitää tasa-arvoisena palkan suhteen.

4.3 Palkka ja ikä

IT-ammattilaisten ikäjakauma Tilastokeskuksen aineistojen mukaisena on esitetty kohdassa 2.4. Tässä tutkimuksessa on käytetty painotusta, jolla tutkimusaineiston ikäjakauma on muunnettu paremmin edustamaan perusjoukko ja vastaamaan tilastokeskuksen aineiston jakaumaa. Aiempien tutkimusten nuorin ikäryhmä, 18-24-vuotiaat, on vastausten pienen määrän vuoksi yhdistetty vanhempaan ikäluokkaan.

Tulot nousevat siirryttäessä vanhempiin ikäryhmiin ja ovat korkeimmillaan ikäryhmissä 55-64 vuotta. Aiemmassa tutkimuksessa keskimääräinen kokonaisansio oli suurempi 45-54-vuotiaiden ikäryhmässä, mutta nyt heitä iäkkäämmillä oli selvästi suuremmat tulot. 65 -vuotta täyttäneiden yli viidennes oli osa-aikatyössä, joten keskiansio jää muita pienemmäksi.



Kuva 11: Keskimääräinen kokonaisansio iän mukaan

		Ikäluokat				
		-34 vuotta	35-44	45-54	55-64	65-
Peruspalkka	Keskiarvo	3703	4698	4807	5218	3693
	Mediaani	3600	4500	4500	4950	4153
Kokonaisansio	Keskiarvo	3926	4895	5125	5472	3866
	Mediaani	3700	4670	4740	5022	4163

Taulukko 4: Keskipalkat iän mukaan

2.12.2014

4.4 Palkka ja peruskoulutus

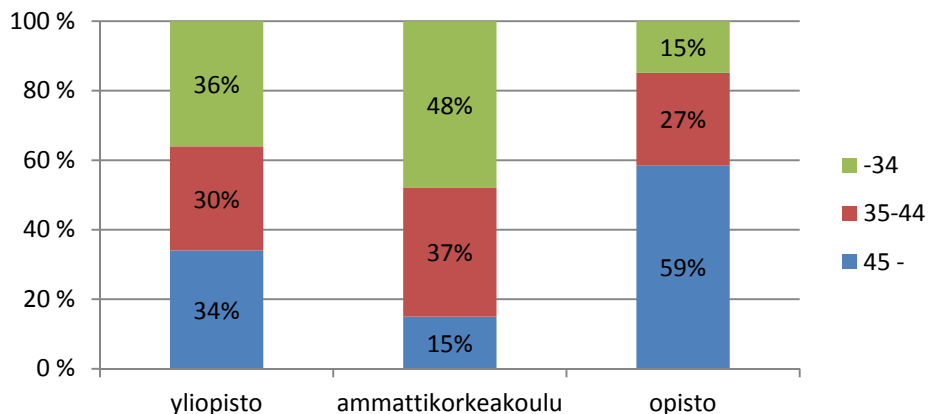
Seuraavassa taulukossa on esitetty peruspalkan ja kokonaisansion ikävakioidut keskiarvot peruskoulutuksen mukaisesti:

	Yliopisto	Ammatti korkeakoulu	Opisto	Muu koulutus
Peruspalkka	4712	4290	4252	3923
Kokonaisansio	4957	4552	4494	4093

Taulukko 5: Keskipalkat peruskoulutustason mukaan

Koulutuksen mukaan tarkasteltuna paras palkkataso on yliopistotutkinnon suorittaneilla, joista neljännes työskentelee johtotehtävissä. Ammattikorkeakoulututkintoja on suoritettu vasta vuodesta 1997 alkaen, joten ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneet ovat iältään muita nuorempia ja heille on ehtinyt kertyä huomattavasti muita vähemmän työkokemusta. Siitä huolimatta heidän keskipalkkansa on jonkin verran opistotason tutkinnon suorittaneiden palkkatasoa parempi.

Ikävakioidussa aineistossa ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneista lähes puolet on alle 35-vuotiaita ja opistotason tutkinnon suorittaneista puolestaan huomattava osa on yli 45-vuotiaita.



Kuva 12: Peruskoulutus ja ikä

Kun rajataan tarkastelu koskemaan toisen palveluksessa olevia päätoimisia henkilöitä, keskipalkat kasvavat kaikissa ryhmissä. Yliopistotutkinnon suorittaneiden kokonaisansio on noin 500 €/kk korkeampi kuin ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneilla. Vaikka peruspalkassa ero on hieman suurempi, ammattikorkeakoulun suorittaneiden kokonaisansio on vain hieman suurempi kuin opistotutkinnon suorittaneilla.

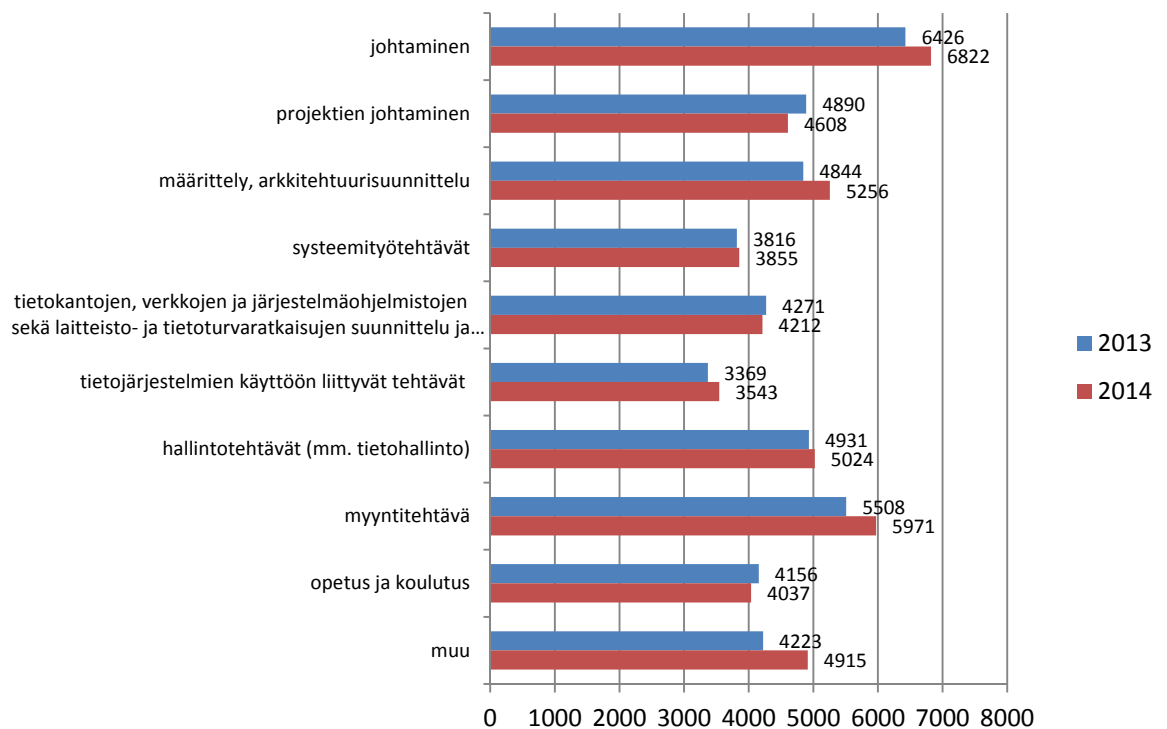
2.12.2014

	Yliopisto	Ammatti korkeakoulu	Opisto	Muu koulutus
Peruspalkka	4818	4301	4277	3966
Kokonaisansio	5070	4564	4527	4127

Taulukko 6: Kuukausipalkat ja kokonaisansiot peruskoulutustason mukaan toisen palveluksessa olevilla päätoimisilla henkilöillä.

4.5 Palkka ja työtehtävä

Tehtävänkuvan lisäksi ikä vaikuttaa eri työtehtävistä saatuihin ansioihin, sillä eri työtehtävissä ikäjakaumat ovat erilaisia. Useimmat aloittavat systeemyö- ja käyttötehtävistä ja tämä näkyy näiden tehtäväryhmien palkkakeskiarvoissa. Tehtäväalueista tutkimus jätettiin pois pienen havaintomäärän vuoksi. Kokonaisansiot ovat nousseet myyntityössä ja johtotehtävissä. Tosin projektien johtajilla palkat ovat ylempistä johtajista poiketen laskeutuneet.

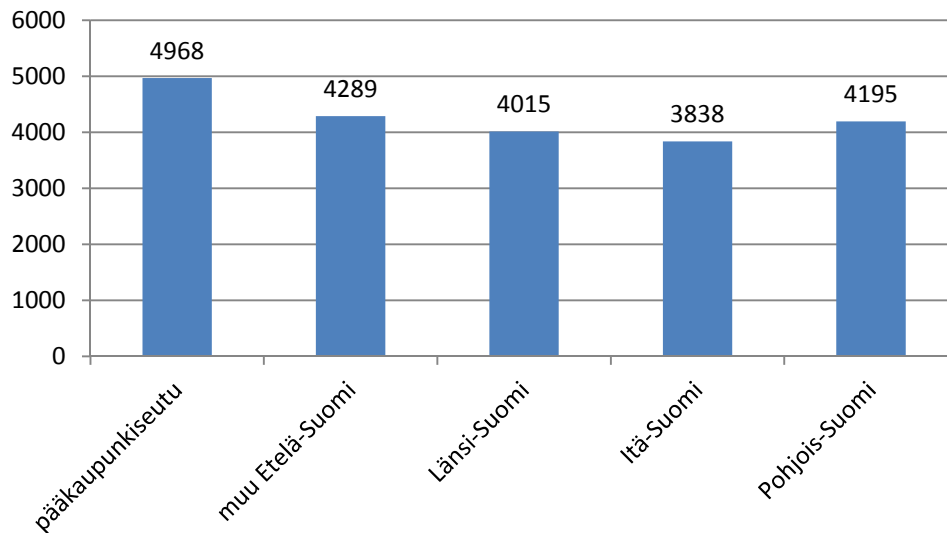


Kuva 13: Keskimääräinen kokonaisansio pääasiallisen työtehtävän mukaan

2.12.2014

4.6 Palkka ja työpaikan sijainti

Useimmat IT-työpaikat sijaitsevat pääkaupunkiseudulla, jossa palkat ovat noin 20–30 % korkeammat kuin maan muissa osissa.



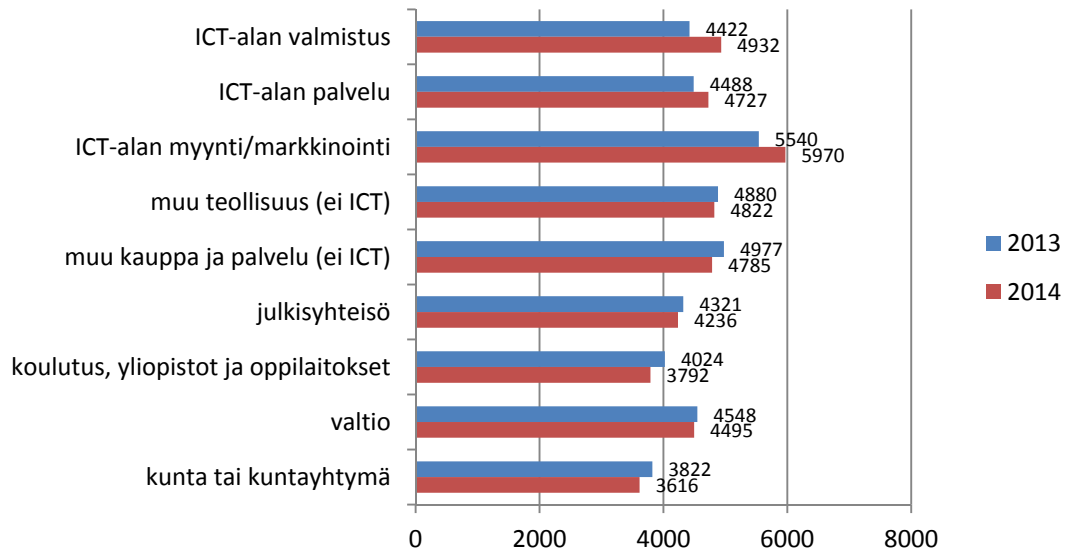
Kuva 14: Keskimääräinen kokonaisansio alueittain

Pääkaupunkiseudun lisäksi alueista erottuu paremmalla palkkatasollaan muu Etelä-Suomi ja Itä-Suomi hiukan muita alemmalla tasolla. Kuviossa Pohjois-Suomen alueeseen lukeutuvaksi on laskettu myös Oulu, mikä nostaa alueen palkkatasoa.

4.7 Palkka ja työnantajan päätoimiala

Parhaiten ansaitsevat ICT-ammattilaiset löytyvät ICT-alan myynti/markkinointiyrityksistä ja parempien palkkojen osalta erottuvat myös muu teollisuus sekä muu kauppa ja palvelu. ICT-alan valmistuksen ja palvelun sekä myynnin ja markkinoinnin kohdalla kokonaisansiot ovat nousseet selvästi ja muilla aloilla laskeneet. Myynnin ja markkinoinnin alalla keskimäärin 15 % kokonaisansioista koostuu peruspalkan päälle kertyvistä lisistä.

2.12.2014

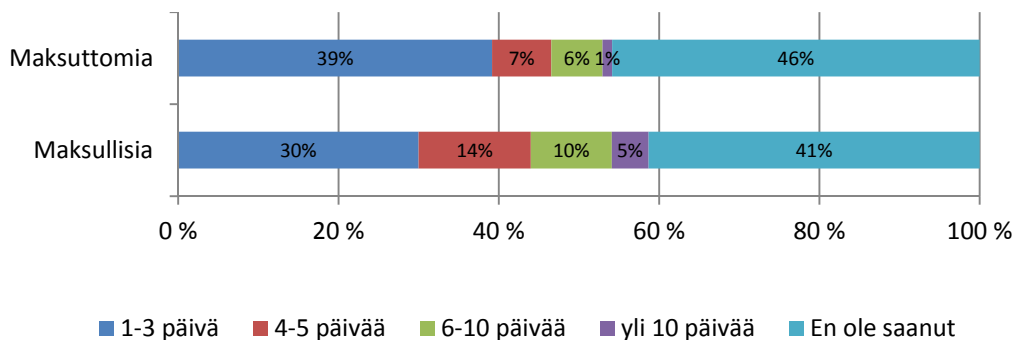


Kuva 15: Keskimääräinen kokonaisansio työnantajan päätoimialan mukaan

5. Kouluttautuminen työn ohessa

5.1 Mahdollisuudet ammattitaidon ylläpitämiseen

IT-alalla tiedot vanhenevat nopeasti ja osaamisen ylläpitäminen pakottaa opiskelemaan melko paljon työn ohessa. Koulutuksesta kysyttiin vastaajilta seuraavasti: ” Jos olet saanut viimeisten 12 kk aikana työnantajan kustantamaa ammatillista koulutusta, kuinka monta työ-päivää näistä koulutustapahtumista yhteensä kertyy?”



Kuva 16: Työnantajan kustantama ammatillinen koulutus viimeisen 12 kk aikana

59 % on osallistunut maksulliseen koulutukseen ja 54 % maksuttomaan. Useimmille osallistuneille koulutuspäiviä on kertynyt vain muutamia.

2.12.2014

Koulutuksen riittämättömyyteen merkittävänä syynä katsottiin olevan ajanpuutteen. Myös sopivan koulutuksen puute ja kustannussyyt koettiin merkittäviksi syiksi. Edellisestä tutkimuksesta syyt ovat muuttuneet siten, että ajanpuutteen ja kustannussyyt koki merkittäväksi huomattavasti harvempi ja sopivan koulutuksen puuttumisen useampi.

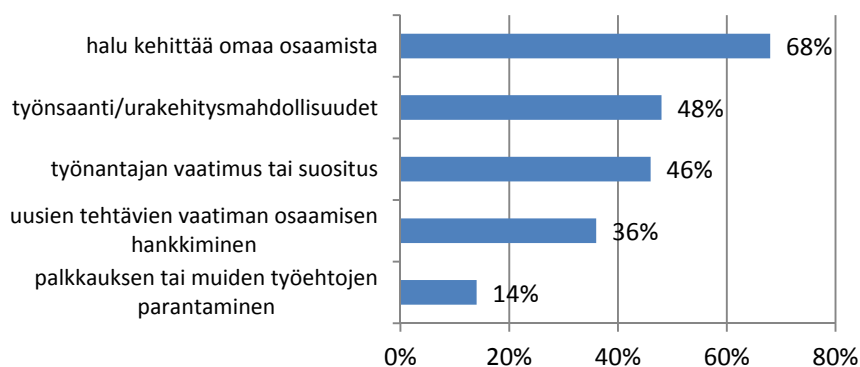
Merkittävä syy	2013	2014
Sopivaa koulutusta ei ole tarjolla	15 %	25 %
Ei ole selkeää käsitystä siitä, mitä tietoa tarvitsen	10 %	13 %
Kouluttautumiseen ei ole aikaa	56 %	37 %
Kouluttautuminen ei ole mahdollista kustannussyistä	40 %	24 %

Taulukko 7: Syyt ammatillisen kouluttautumisen riittämättömyyteen

5.2 Sertifikaattien suorittaminen

Sertifikaattien suorittaminen on yleistynyt edelleen. Nyt jokin sertifikaatti on 51 prosentilla, kun vuonna 2013 osuus oli 40 %. 15 prosentilla on valmistajakohtainen sertifikaatti ja 36 prosentilla sertifikaatti, joka ei ole sidottu tiettyyn valmistajaan.

Sertifioitumisella tavoitellaan useimmiten oman osaamisen kehittämistä ja vain harvoin suoranaista palkankorotusta. Työnantaja on vaatinut tai suositellut sertifioitumista lähes puolelle vastaajista. Sertifioinnin suorittaneiden kokonaisansio on keskimäärin 4908 €/kk, kun se ilman sertifikaattia olevilla on 4530 €/kk. Ylivoimaisesti yleisin oli jokin ITIL-sertifikaateista, joita oli yhteensä 46 % suoritetuista sertifikaateista.

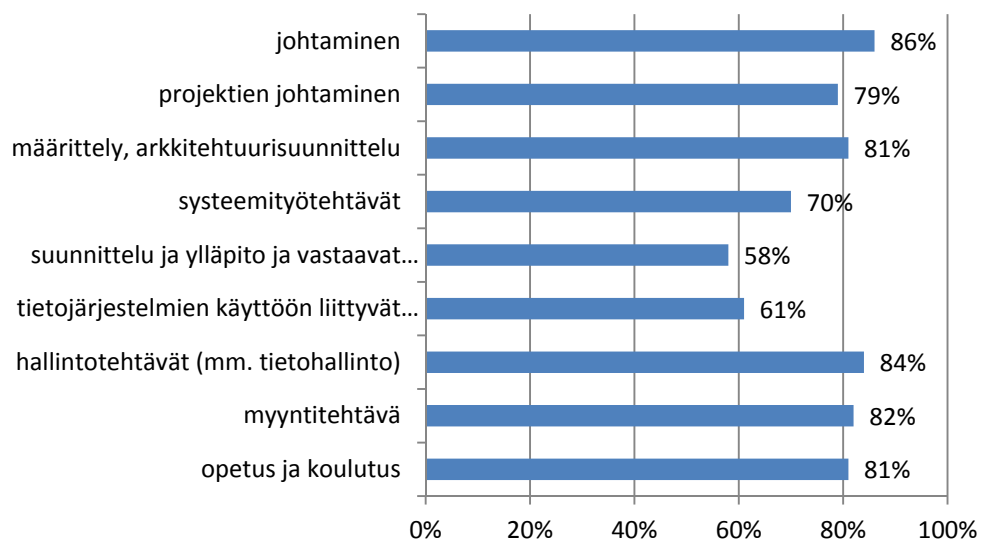


Kuva 17: Sertifioitumisen tavoite

2.12.2014

6. Työajan jakautuminen työskentely-ympäristön mukaan

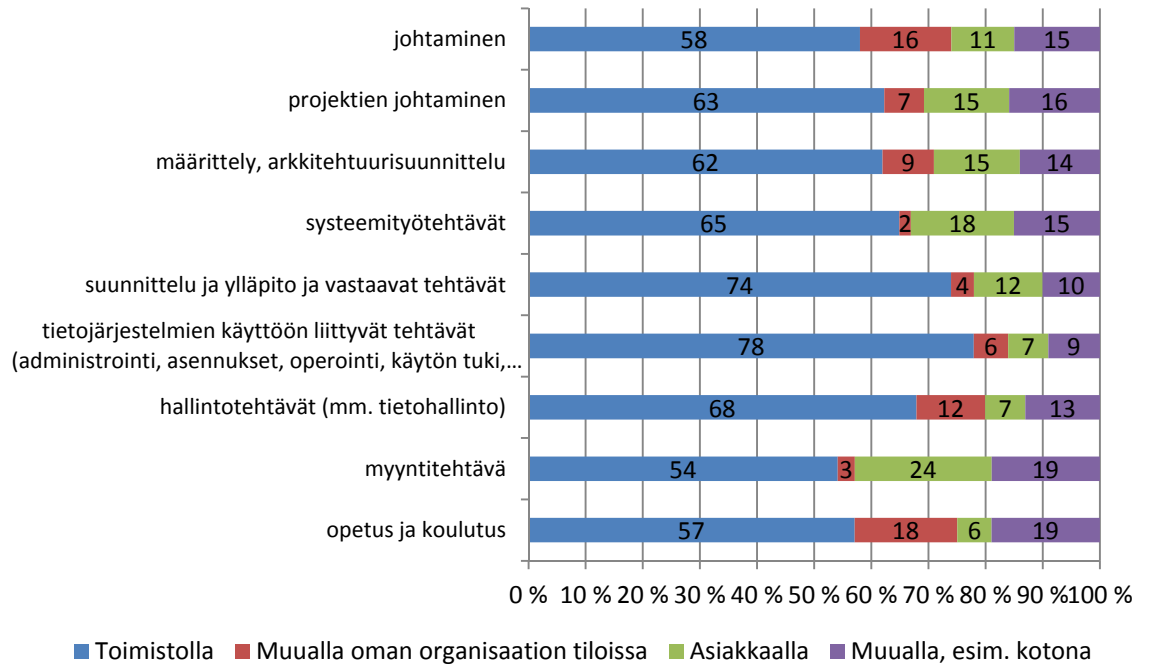
Tutkimuksessa kysyttiin työajan prosentuaalista jakautumista eri työympäristöjen kesken. Vastaajista puolet työskentelee ainakin osan ajastaan asiakkaan tiloissa. Erityisen kiinnostavaa on ns. epätyypillisten työympäristöjen kuten kodin osuus. Kotona työskentely onkin yleistä: 75 % tekee ainakin jonkin verran työtä kotona. Eri tehtäväalueilla toimivilla on huomattavia eroja kotona työskentelyssä. Erityisen paljon kotona työskentelevät johtajat ja projektien johtajat, joiden kotona työskentely on lisääntynyt entisestään. Myös systeemityö-tehtävissä ja tietojärjestelmien käyttöön liittyvissä tehtävissä työskentelevien kotona työskentely on lisääntynyt huomattavasti. Muissa tehtävissä työskentelevien tilanne on tältä osin pysynyt lähes muuttumattomana.



Kuva 18: Kotona tai vastaavassa ympäristössä työskentelyn yleisyys tehtäväalueen mukaan

Työskentely kotona on siis huomattavan yleistä, mutta kotona tehdyn työn osuus viikkotunneista ei kuitenkaan ole keskimäärin kovin suuri. Osuus vaihtelee tehtäväalueesta riippuen 8-19 % välillä. Kotona tehtävä työ näyttäisi olevan enemmänkin ylityötä kuin etätyötä, sillä muita enemmän työtunteja tekevät myös muita suuremman osan työstään kotona.

2.12.2014

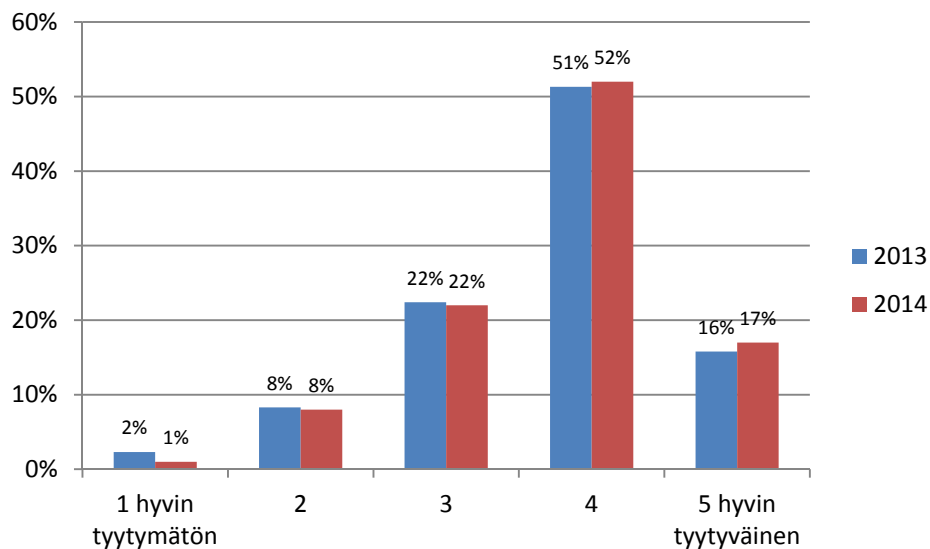


Kuva 19: Työajan jakautuminen työskentely-ympäristöittäin tehtäväalueen mukaan

2.12.2014

7. Tyytyväisyys työhön

Kokonaiskuva on varsin positiivinen: ainoastaan 9 % oli tyytymättömiä (vastaukset 1–2) kun taas selvä enemmistö 69 % oli tyytyväisiä (vastaukset 4–5) työtilanteeseensa kokonaisuutena. Taantumun jatkumisesta huolimatta luvut ovat jopa hiukan positiivisempia kuin vuonna 2013, jolloin tyytyväisten osuus oli 67 %.

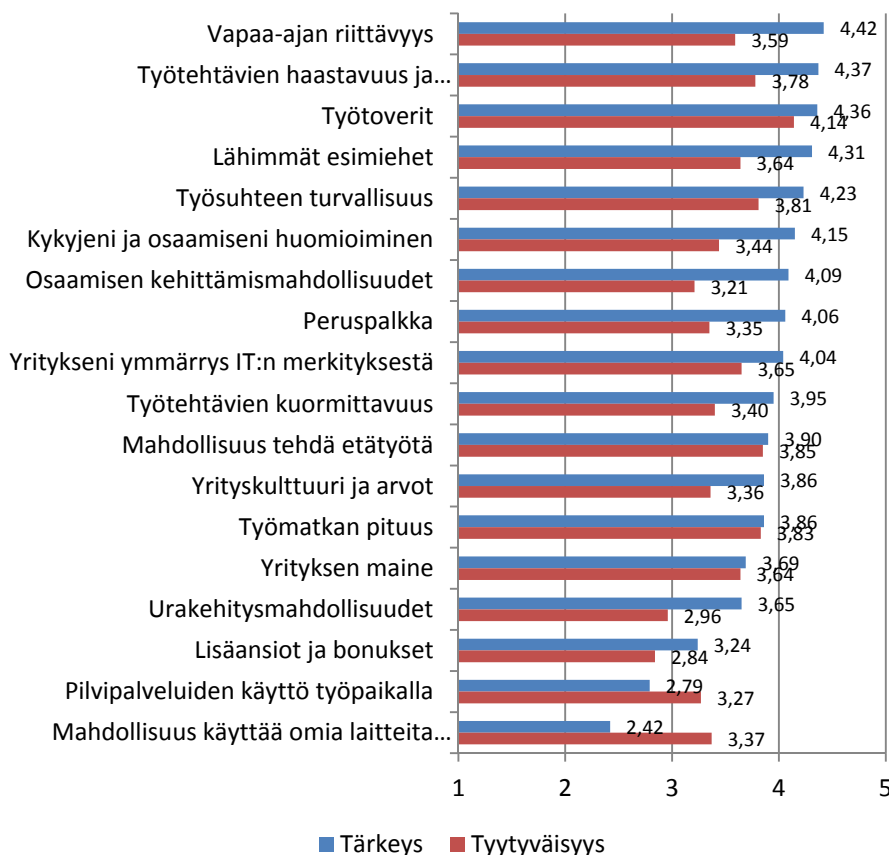


Kuva 20: Tyytyväisyys työtilanteeseen kokonaisuutena

Nuorimmat ja vanhimmat ovat tyytyväisimpiä ja 45–54 -vuotiaat vähiten tyytyväisiä. Johto-tasolla ja myyntitehtävissä ollaan tyytyväisempiä kuin muissa asemissa. Työnantajan toimialan mukaan ICT-alan valmistusta harjoittavissa yrityksissä on tyytyväisimmät työntekijät. Vasta vähän aikaa alalla ja nykyisen työnantajan palveluksessa olleet ovat muita tyytyväisempiä.

Vastaajista viidennes kertoo olevansa aktiivisesti etsimässä uutta työpaikkaa. Kolmannes vastaajista arvioi mahdollisen työttömyyden sattuessa työllistymismahdollisuutensa hyväksi ja lähes puolet kohtalaisiksi.

2.12.2014



Kuva 18: Tyytyväisyys nykyisen työtilanteen osatekijöihin ja niiden tärkeys. (Tärkeys: 1=ei lainkaan tärkeä...5=erittäin tärkeä, tyytyväisyys: 1= hyvin tyytymätön...5=hyvin tyytyväinen)

Työtilanteeseen liittyvistä tekijöistä tärkeimpinä pidetään vapaa-ajan riittävyyttä, työtehtävien haastavuutta ja kiinnostavuutta, työtovereita ja esimiehiä sekä työsuhteen turvallisuutta. Myös osaamisen huomioiminen ja sen kehittämismahdollisuudet tulevat tärkeysarvioissa ennen palkkaa.

Tyytyväisimpiä ollaan työtovereihin, mahdollisuuteen tehdä etätöitä, työmatkan pituuteen, työsuhteen turvallisuuteen sekä työtehtävien haastavuuteen ja kiinnostavuuteen.

Eniten tyytymättömyyttä aiheuttavat tekijät ovat lisäänsiot ja bonukset, urakehitysmahdollisuudet, osaamisen kehittämismahdollisuudet, pilvipalveluiden käyttö työpaikalla sekä peruspalkka.

Naisilla on ilmeisesti edelleen miehiä enemmän kotiin liittyviä velvollisuuksia, sillä he pitävät miehiä tärkeimpinä mahdollisuutta tehdä etätöitä ja työmatkan pituutta. Mutta myös kykyjen ja osaamisen huomioiminen sekä niiden kehittäminen ovat naisten arvoasteikossa miesten vastaavia arvioita tärkeämpiä. Lisäksi naisten

2.12.2014

arvioissa miesten arvioita tärkeämmän sijan saavat yrityskulttuuri sekä yrityksen arvot Sen sijaan urakehitykseen ja ansioihin liittyvissä tärkeysarvioissa naiset eivät eroa miehistä käytännössä lainkaan.

Naiset ovat miehiä selkeästi tyytymättömämpiä työtehtäviensä haastavuuteen ja kiinnostavuuteen. Myös palkkaus, vapaa-ajan riittävyys sekä esimiehet aiheuttavat naisissa miehiä enemmän tyytymättömyyttä.

Tärkeys	18-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli
Peruspalkka	4,14	4,06	3,99	3,90	3,71
Lisäansiot ja bonukset	3,35	3,16	3,22	3,14	2,77
Vapaa-ajan riittävyys	4,44	4,45	4,38	4,33	4,21
Mahdollisuus tehdä etätöitä	3,96	4,00	3,73	3,70	3,36
Osaamisen kehittämismahdollisuudet	4,14	4,11	4,04	3,96	3,45
Urakehitysmahdollisuudet	3,94	3,64	3,41	3,16	2,38
Työtehtävien haastavuus ja kiinnostavuus	4,41	4,39	4,32	4,28	4,62
Yritykseni ymmärrys IT:n merkityksestä	3,96	4,03	4,09	4,22	4,38
Yrityskulttuuri ja arvot	3,77	3,85	3,94	3,98	4,00
Yrityksen maine	3,57	3,67	3,81	3,93	4,15
Lähimmät esimiehet	4,33	4,31	4,32	4,26	4,54
Työmatkan pituus	3,87	3,89	3,77	3,89	3,54
Työtoverit	4,42	4,34	4,28	4,34	4,62
Työsuhteen turvallisuus	4,23	4,14	4,34	4,32	4,50
Työtehtävien kuormittavuus	3,92	3,91	3,99	4,07	4,23
Kykyjeni ja osaamiseni huomioiminen	4,12	4,17	4,15	4,20	4,38
Pilvipalveluiden käyttö työpaikalla	2,81	2,77	2,72	2,93	2,58
Mahdollisuus käyttää omia laitteita	2,57	2,43	2,24	2,33	1,73

Taulukko 8. Työtilanteen tekijöiden tärkeys ja ikä (asteikko 1-5)

2.12.2014

Tyytyväisyys	18-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli
Peruspalkka	3,36	3,39	3,23	3,42	3,50
Lisäansiot ja bonukset	2,89	2,80	2,79	2,85	3,08
Vapaa-ajan riittävyys	3,70	3,57	3,50	3,44	4,07
Mahdollisuus tehdä etätöitä	3,82	3,87	3,82	3,91	4,29
Osaamisen kehittämismahdollisuudet	3,23	3,25	3,10	3,25	3,64
Urakehitysmahdollisuudet	3,01	2,95	2,89	2,92	3,38
Työtehtävien haastavuus ja kiinnostavuus	3,78	3,80	3,74	3,76	4,46
Yritykseni ymmärrys IT:n merkityksestä	3,63	3,67	3,66	3,62	4,08
Yrityskulttuuri ja arvot	3,51	3,32	3,25	3,16	3,54
Yrityksen maine	3,71	3,57	3,64	3,58	3,92
Lähimmät esimiehet	3,77	3,64	3,50	3,47	3,31
Työmatkan pituus	3,91	3,81	3,70	3,93	4,00
Työtoverit	4,24	4,10	4,05	4,09	4,31
Työsuhteen turvallisuus	3,97	3,84	3,57	3,72	3,83
Työtehtävien kuormittavuus	3,42	3,40	3,37	3,40	3,85
Kykyjeni ja osaamiseni huomioiminen	3,41	3,52	3,40	3,39	3,77
Pilvipalveluiden käyttö työpaikalla	3,31	3,27	3,21	3,21	3,33
Mahdollisuus käyttää omia laitteita	3,34	3,41	3,37	3,33	3,18

Taulukko 9. Tyytyväisyys työtilanteen tekijöihin ja ikä (asteikko 1-5)

2.12.2014

Tärkeys	johtaminen	projektien johtaminen	tietojärjestelmien tai ohjelmatuotteiden määrittely, arkitehtuuruusuunnittelu	sovellusten, ohjelmatuotteiden sekä web- ja multimedia-ratkaisujen suunnittelu, ohjelmointi testaus ja muut systemaattiset testaukset	tietokantojen, tietoverkkojen ja järjestelmä ohjelmistojen sekä laitteisto- ja tietoturva-ratkaisujen suunnittelu ja ylläpito	tietojärjestelmien käyttöön liittyvät tehtävät (administrointi, asennukset, operointi, käytön tuki, webmaster)	hallintotehtävät (mm. tietohallinto)	myyntitehtävä	opetus ja koulutus
Peruspalkka	4,11	4,08	4,06	3,99	4,10	4,16	3,99	4,16	3,91
Lisäansiot ja bonukset	3,35	3,42	3,29	3,11	3,05	3,32	3,12	3,95	2,89
Vapaa-ajan riittävyys	4,36	4,47	4,35	4,52	4,36	4,42	4,28	4,45	4,40
Mahdollisuus tehdä etätöitä	3,77	3,96	4,03	3,78	3,75	3,72	4,17	4,20	4,01
Osaamisen kehittämismahdollisuudet	3,96	4,12	4,21	4,10	4,21	3,98	4,02	4,19	4,28
Urakehitysmahdollisuudet	3,68	3,88	3,82	3,40	3,46	3,58	3,82	3,95	3,43
Työtehtävien haastavuus ja kiinnostavuus	4,45	4,42	4,58	4,35	4,30	4,09	4,36	4,28	4,34
Yritykseni ymmärrys IT:n merkityksestä	4,16	4,10	4,14	3,98	3,97	3,95	4,06	4,13	4,01
Yrityskulttuuri ja arvot	3,76	3,88	3,89	3,87	3,73	3,64	3,87	4,28	4,01
Yrityksen maine	3,63	3,65	3,75	3,62	3,51	3,52	3,74	4,21	3,61
Lähimmät esimiehet	4,31	4,17	4,37	4,22	4,30	4,33	4,39	4,49	4,28
Työmatkan pituus	3,69	3,99	3,90	3,79	3,77	3,97	3,87	3,80	3,91
Työtoverit	4,14	4,26	4,41	4,32	4,50	4,43	4,25	4,38	4,49
Työsuhteen turvallisuus	3,92	4,21	4,26	4,21	4,45	4,51	4,17	3,91	4,11
Työtehtävien kuormittavuus	3,82	3,85	3,98	3,97	4,07	3,88	3,99	3,92	4,14
Kykyjeni ja osaamiseni huomiointi	4,08	4,24	4,21	4,20	3,92	4,06	4,14	4,26	4,26
Pilvipalveluiden käyttö työpäivällä	2,69	2,76	2,91	2,79	2,51	2,84	2,72	3,55	3,18
Mahdollisuus käyttää omia laitteita	2,41	2,44	2,51	2,52	2,21	2,42	2,22	3,11	2,79

Taulukko 10. Työtilanteen tekijöiden tärkeys ja työtehtävän mukaan (asteikko 1-5)

2.12.2014

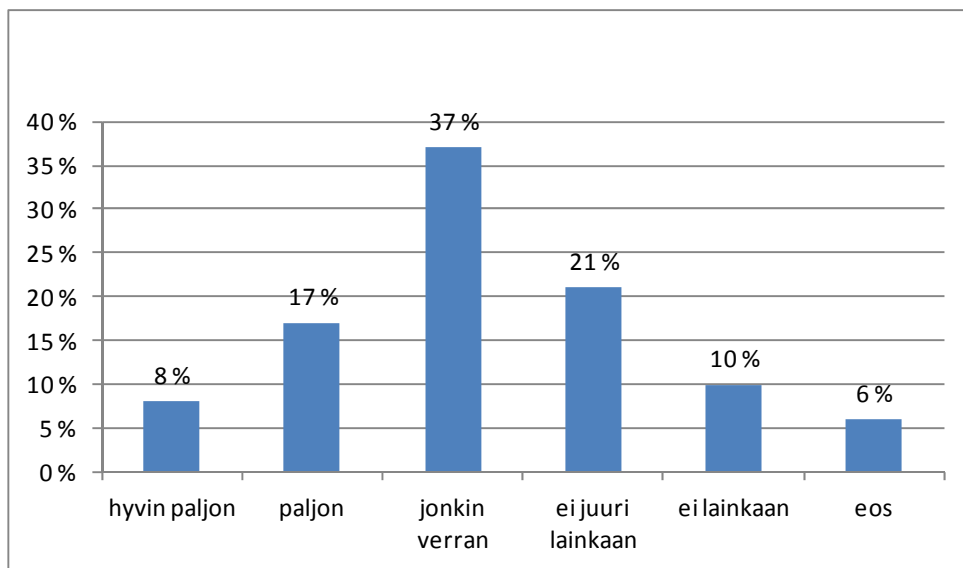
Tyytyväisyys	johtaminen	projektien johtaminen	tietojärjestelmien tai ohjelmatuotteiden määrittely, arkkitehtuurisuunnittelu	sovellusten, ohjelmatuotteiden sekä web- ja multimediaratkaisujen suunnittelu, ohjelmointi testaus ja muut systeemit	tietokantojen, tietoverkkojen ja järjestelmä ohjelmistojen sekä laitteisto- ja tietoturvaratkaisujen suunnittelu ja ylläpito ja vast.	tietojärjestelmien käyttöön liittyvät tehtävät (administrointi, asennukset, operointi, käytön tuki, webmaster)	hallintotehtävät (mm. tietohallinto)	myyntitehtävä	opetus ja koulutus
Peruspalkka	3,64	3,27	3,54	3,27	3,08	3,15	3,22	3,65	3,65
Lisäansiot ja bonukset	3,12	2,63	2,97	2,91	2,65	2,68	2,66	3,50	3,17
Vapaa-ajan riittävyys	3,44	3,47	3,31	3,86	3,68	3,62	3,65	3,72	3,50
Mahdollisuus tehdä etätöitä	4,26	3,95	3,84	3,86	3,46	3,36	3,94	4,60	3,98
Osaamisen kehittämismahdollisuudet	3,44	3,10	3,33	3,09	3,12	2,94	3,27	3,60	3,47
Urakehitysmahdollisuudet	3,31	2,95	3,00	2,92	2,79	2,76	3,05	3,20	2,69
Työtehtävien haastavuus ja kiinnostavuus	4,14	3,63	3,79	3,81	3,65	3,48	3,83	3,88	3,76
Yritykseni ymmärrys IT:n merkityksestä	3,93	3,70	3,82	3,81	3,31	3,33	3,51	4,02	2,97
Yrityskulttuuri ja arvot	3,55	3,11	3,45	3,52	2,99	3,38	3,27	3,82	3,07
Yrityksen maine	3,94	3,44	3,67	3,79	3,24	3,70	3,65	3,70	3,46
Lähimmät esimiehet	3,58	3,67	3,54	3,76	3,60	3,61	3,55	3,91	3,26
Työmatkan pituus	3,94	3,84	3,80	3,88	3,83	3,82	3,61	4,27	3,85
Työtoverit	4,24	3,97	4,17	4,17	4,19	4,23	3,95	4,33	3,90
Työsuhteen turvallisuus	4,01	3,90	3,76	3,78	3,63	3,95	3,84	3,42	3,97
Työtehtävien kuormittavuus	3,28	3,28	3,28	3,61	3,33	3,55	3,26	3,56	3,39
Kykyjeni ja osaamiseni huomioiminen	3,68	3,35	3,40	3,47	3,27	3,29	3,48	3,68	3,48
Pilvipalveluiden käyttö työpaikalla	3,26	3,18	3,31	3,38	3,09	3,07	3,35	3,98	2,79
Mahdollisuus käyttää omia laitteita	3,29	3,28	3,42	3,46	3,19	3,37	3,34	3,59	3,33

Taulukko 11. Tyytyväisyys työtilanteen tekijöihin työtehtävän mukaan (asteikko 1-5)

2.12.2014

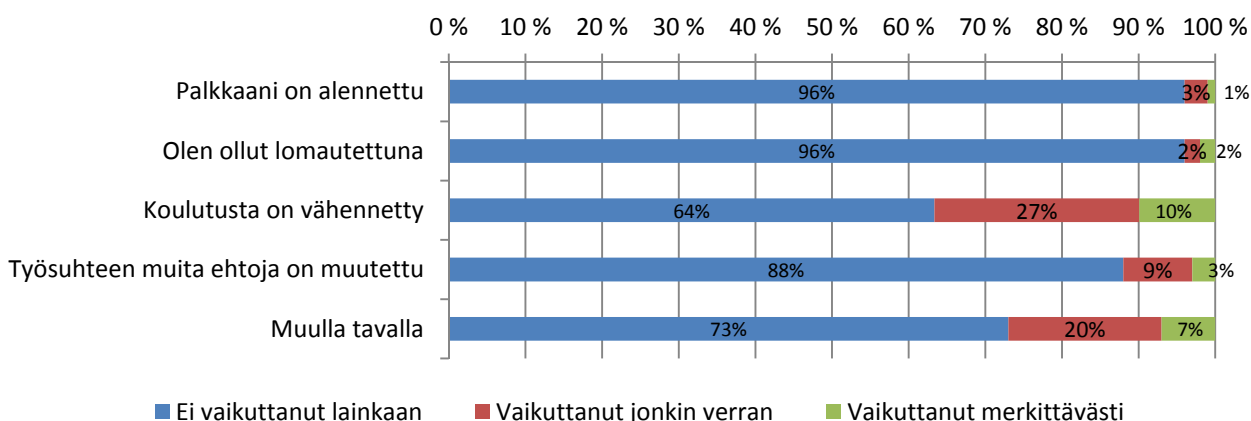
8. Toimintatapojen muutos

Neljänneksellä työpaikoista toimintatavat ovat muuttuneet viimeksi kuluneen vuoden aikana paljon tai hyvin paljon:



Kuva 19: Toimintatapojen muuttuminen

Näkymä toimintatapojen muuttumiseen vaihtelee jonkin verran tehtävittäin: eniten toiminta-tapojen muutosta ovat kokeneet johtajat (32 % paljon tai hyvin paljon) ja hallintotehtävissä toimivat (29 %).



Kuva 20: Talouden taantumun vaikutukset työolosuhteisiin

2.12.2014

9. Suhtautuminen yrittäjyyteen

IT-ammattilaisista 11 % vastaa harkitsevansa yrittäjäksi ryhtymistä seuraavan vuoden aikana. Kielteisesti vastanneilta kysyttiin myös perusteluita sille, miksi yrittäjyys ei kiinnosta. Nykyisessä työpaikassaan hyvin viihtyvät eivät luonnollisesti ole kiinnostuneet yrittäjyydestä. Muina tärkeinä syinä mainitaan ikä sekä perhesyyt, kuten pienet lapset. Yrittäjyys koetaan liian riskialttiiksi ja epävarmaksi eikä itseltä välttämättä löydy yrittäjähänkeä tai myyntitaitoa. Lisäksi oman liikeidean tai uskottavan tuotteen puuttuminen sekä markkinoiden vaikea kilpailutilanne koetaan ongelmaksi.

"Eläkeikä lähestyy", "En ole yrittäjähenkinen", "Liian riskialtista", "Pienet lapset ei aikaa yrittäjyyteen", "Mielenkiintoa on, mutta ei uskottavaa tuotetta"

Yrittäjinä toimivilta kysyttiin myös, onko yrittäjyys vastannut odotuksia. Vastanneista yrittäjistä vain kolmannes kokee yrittäjyyden vastanneen odotuksia.

Yrittäjät näkivät erityisen negatiivisesti yritystoimintaansa vaikuttaneena asiana kovankilpailutilanteen, joka on tehnyt yrittämisestä kannattamatonta. Myös verotus ja turhaksi koettu byrokratia koettiin ongelmallisiksi.

"Kauppa ei ole käynyt odotetusti. Konkurssin partaalla mennään", "Liiketoiminnan kasvu ei ole ollut odotettua", "Vielä enemmän töitä", "YEL maksut, ALV- ja henkilöverotus tekee alkuvaiheen pienestä toiminnasta kannattamatonta", "Helvatisti turhaa duunia, ei pysty fokusoimaan kasvuun. Tullut lisää 4-5 vuoden aikana kaikenlaista selvitystä, paperia yms. kuten koulutussuunnitelmat"

Yrittäjyyteen tyytyväiset kokevat tärkeänä yrittäjyyden vapauden oman ajankäytön ja työtehtävien suhteen.

"Yrittäjyys on avannut uusia mahdollisuuksia ja enemmän vapautta valita työtehtäviä kuin palkkatöissä", "Vaikea kuvitella palkkatyötä joka korvaisi vapauden tehdä töitä milloin tavii ja huvittaa".